# POLITICA DE CALIDAD

Afanias define su Misión como la Mejora la Calidad de Vida de las Personas con discapacidad intelectual y sus Familias.

Siendo nuestra Visión trabajar cada día para ser una Organización Referente en discapacidad intelectual, con presencia e influencia Social, Facilitadora de la Autonomía y Calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, dando respuesta al ciclo vital de estas.

En Afanias queremos contribuir a proyectos de vida de calidad de cada una de las personas que conforman nuestra organización en un marco de inclusión como ciudadanos de pleno derecho con apoyos personalizados, (3 Irrenunciable de Plena Inclusión):




Por ello adopta como Sistema de Gestión de Calidad para el Logro de la Excelencia asumir la Orientación de la norma ISO 9001 con los siguientes principios inspiradores:

- ✓ Orientación a las Personas, creando su valor sostenido
- ✓ Orientación hacia los resultados, con satisfacción plena de los Grupos de Interés Clave
- ✓ Liderazgo de Servicio y Coherencia, para inspirar a las Personas y a la Sociedad
- ✓ Gestión por procesos y hechos, que garantice la Eficacia de nuestra Gestión y genere Confianza
- ✓ Desarrollo e implicación de las Personas, Profesionales Comprometidos que contribuyan a la Excelencia
- ✓ Proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora, para hacer posible la Transformación
- ✓ Desarrollo de Alianzas que añadan Valor a nuestros Grupos de Interés Clave
- ✓ Responsabilidad Social de la Organización, con un compromiso abierto e inclusivo con los grupos de interés y la defensa del medio ambiente tanto del hoy como del mañana

# POLITICA DE CALIDAD

AFANIAS cree en la Inclusión y Normalización de las personas con discapacidad intelectual y en el proyecto de asociación definida por nuestros valores corporativos compartidos: Inclusión, Calidad y profesionalidad, innovación y superación, solidaridad, trabajo en equipo y participación, autodeterminación y empoderamiento.

Por ello Afanias, desde el Logro de la Excelencia y la Plena Inclusión de las Personas, desde la integración de la ISO 9001:2015 asume los compromisos de:

I. Cumplir con los requisitos establecidos con las partes interesadas clave, legales y otros asumidos por nuestra organización aplicables al Sistema de Gestión, a fin de satisfacer y superar las expectativas de nuestros grupos de interés clave incluida la Sociedad.

II. Desarrollar la Cultura de Afanias y reforzar los valores para crear las condiciones para hacer realidad el cambio, la unión y compromiso en torno a nuestra misión, visión y estrategia, estimulando la creatividad y la innovación de La Mejora Continúa implementando y compartiendo las mejoras y buenas prácticas para la aportación de valor.

III. Lograr la Excelencia desde la Gestión por Procesos, para crecer juntos desde nuestro saber hacer compartido y de la Gestión desde la Planificación, estableciendo objetivos, acciones e indicadores para su control y seguimiento.

Dirección General

44619411D AINARA SENOSIAIN (R: G28303790)

Firmado digitalmente por 44619411D AINARA SENOSIAIN (R: G28303790)
Fecha: 2025.09.18 11:41:44 +02'00'