

POLÍTICA DE LA CALIDAD



FUNDACIÓN AFANIAS CASTILLA LA MANCHA dirige sus esfuerzos a alcanzar un desarrollo sostenible y responsable socialmente, mediante el diseño de una organización flexible, orientada hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y sus familias para conseguir su bienestar personal, a la vez que busca también la satisfacción de las necesidades y expectativas del resto de grupos de interés, por medio del desarrollo de unos sistemas de gestión eficaces y eficientes, coherentes con su identidad, que aseguren el cumplimiento de la misión, que se concreta en **“proporcionar apoyos personalizados para la mejora de la calidad de vida de cada una las personas atendidas en sus diferentes servicios y programas”**.

Para guiar la búsqueda de la excelencia, la Dirección ha decidido implantar la norma ISO 9001:2015 en su actividad, asumiendo los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos acordados con las partes interesadas, los legales y aquellos otros asumidos por nuestra organización.
2. Establecer una cultura de evaluación y mejora continua en la eficacia de nuestros procesos y objetivos de calidad, como garantía de que los distintos servicios y programas de la Fundación se ajustan permanentemente a las demandas del entorno y a las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual.
3. Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros profesionales.
4. Compromiso ético: **“para cumplir responsablemente con nuestro cometido de procurar el mayor bienestar a las personas con discapacidad intelectual, con honestidad, transparencia y generando confianza”**.



Dirección Fundación AFANIAS CLM

